

## UMOWA

o współpracy w zakresie dostawy oprogramowania oraz świadczenia usług wdrożeniowych i rozwojowych

Zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

Polski Holding Nieruchomości S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383595, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-250-49-78, REGON: 142900541, z kapitałem zakładowym w wysokości 51.217.313 złotych, opłaconym w całości, reprezentowaną przez

1. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwana dalej „Zamawiającym” lub „PHN”

a

.....  
reprezentowaną przez :

1. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwaną dalej: „Wykonawcą”

### §1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi Zamówieniami realizowanymi na jej podstawie.
2. **Oprogramowanie Autodesk** – oprogramowanie dostarczane przez producenta Autodesk na podstawie odrębnych umów licencyjnych EULA.
3. **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie, aplikacje, dodatki (add-on), rozszerzenia oraz inne rozwiązania informatyczne wytworzone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
4. **Usługi** – wszelkie usługi wdrożeniowe, rozwojowe, konsultacyjne, integracyjne, szkoleniowe oraz maintenance świadczone przez Wykonawcę.
5. **Zamówienie Podstawowe** – zamówienie obejmujące następujące usługi (dalej zwane także „elementami”):

- 1) udzielenie licencji zapewniającej ciągłość korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania Autodesk Forma Build – Unlimited (Serial .....),
- 2) udzielenie licencji zapewniającej ciągłość korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania Autodesk AEC Collection (Serial .....),
- 3) zaprojektowanie, wytworzenie i wdrożenie Oprogramowania Dedykowanego w postaci aplikacji do obsługi procesu rękojmi i gwarancji (dalej „Aplikacja”), zgodnie z zakresem określonym w **załączniku nr 1** do Umowy.
- 4) Świadczenie usługi Maintenance.
6. **Zamówienie Dodatkowe** – każde zamówienie składane przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, realizowane na warunkach niniejszej Umowy.
7. **Zamówienie Realizacyjne** – każde Zamówienie Podstawowe lub Zamówienie Dodatkowe przyjęte do realizacji zgodnie z Umową.
8. **Protokół Przekazania** – dokument potwierdzający przekazanie do weryfikacji Zamawiającemu danego zakresu prac, zrealizowanego na podstawie Zamówienia Realizacyjnego.
9. **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający wykonanie danego zakresu prac zrealizowanych na podstawie Zamówienia Realizacyjnego.
10. **Maintenance** – usługa utrzymania Oprogramowania Dedykowanego.
11. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec., tego typu jak m.in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania siły przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie itp.
12. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (Ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”.
13. **Informacje Poufne** – wszelkie wymieniane lub ujawniane pomiędzy Stronami informacje, wiedza, know-how, dane organizacyjne, finansowe, gospodarcze, ekonomiczne, prawne, techniczne, technologiczne, informatyczne, operacyjne, administracyjne, handlowe, marketingowe, korporacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, rysunki, opracowania i plany dotyczące działalności Stron oraz ich klientów i partnerów, jak również wszelkie informacje chronione prawami własności przemysłowej lub intelektualnej, patenty i odpowiednie zgłoszenia, niezarejestrowane wynalazki i procesy
14. **Harmonogram** – uzgodniony przez Strony plan realizacji danego Zamówienia.
15. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującym kalendarzem na terenie RP.

## **§2. Charakter i przedmiot Umowy**

1. Umowa reguluje zasady:
  - 1) udzielenia licencji niewyłącznej na Oprogramowanie Autodesk,

- 2) wytworzenia i udzielenia licencji niewyłącznej na Oprogramowania Dedykowanego,
  - 3) realizacji Usług,
  - 4) świadczenia Maintenance,
  - 5) składania i realizacji Zamówień.
2. Każde Zamówienie Realizacyjne podlega warunkom niniejszej Umowy.

### §3. Zamówienie Podstawowe

1. Każdy element Zamówienia Podstawowego podlega odrębnemu zamówieniu oraz odbiorowi i odrębnej płatności.
2. Zamówienie na poszczególne elementy w ramach Zamówienia Podstawowego składane są w formie pisemnych Zleceń, Wzór Zlecenia stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Nie dopuszcza się odbiorów częściowych w ramach jednego elementu Zamówienia Podstawowego.
4. Udzielenie licencji niewyłącznej na Oprogramowanie Autodesk następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dostawy Licencji.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 4 powyżej, potwierdza w szczególności:
  - 1) udzielenie licencji na warunkach określonych w Umowie,
  - 2) możliwość korzystania z Oprogramowania Autodesk przez Zamawiającego.
6. Odbiór Oprogramowania Dedykowanego, obejmującego zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji do obsługi procesu rękojmi i gwarancji, następuje po zakończeniu wszystkich prac, których zakres określony został w załączniku nr 1 do Umowy i potwierdzeniu ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
7. Warunkiem dokonania odbioru jest:
  - 1) dostarczenie przez Wykonawcę kompletnego oprogramowania Dedykowanego w wersji produkcyjnej,
  - 2) przeprowadzenie testów funkcjonalnych i integracyjnych zakończonych wynikiem pozytywnym,
  - 3) wdrożenie Oprogramowania Dedykowanego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego,
  - 4) przekazanie dokumentacji technicznej i użytkowej.
8. Odbiór Oprogramowania Dedykowanego następuje na podstawie Protokołu Odbioru Aplikacji.
9. W ramach procedury odbioru Oprogramowania Dedykowanego Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) weryfikacji zgodności Oprogramowania Dedykowanego z wymaganiami Umowy,
  - 2) zgłoszenia uwag, błędów lub niezgodności w trybie i terminie określonych w § 5 ust. 10 Umowy.
10. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie określonym w § 5 ust. 10 Umowy,
  - 2) po uwzględnieniu uwag, usunięciu błędów lub niezgodności Oprogramowanie Dedykowane ponownie podlega procedurze weryfikacji i odbioru.

11. Odbiór Oprogramowania Dedykowanego uważa się za dokonany z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Aplikacji bez zastrzeżeń.

#### **§4. Zamówienia Dodatkowe**

1. Zamówienia Dodatkowe składane są w formie pisemnego Zlecenia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
2. Złożenie Zlecenia każdorazowo poprzedzone jest zapytaniem skierowanym do Wykonawcy, w którym Zamawiający określi w szczególności:
  - 1) przedmiot zamawianej Usługi,
  - 2) oczekiwany zakres prac,
  - 3) wymagania funkcjonalne lub techniczne (o ile dotyczy),
  - 4) proponowany termin realizacji.
3. W odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca przedstawi ofertę obejmującą co najmniej:
  - 1) zakres prac,
  - 2) termin realizacji oraz
  - 3) wynagrodzenie w formie estymacji godzin (XXX EUR netto/h) lub wycenę ryczałtową (fixed fee).
4. Akceptacja warunków realizacji Zamówienia Dodatkowego następuje poprzez złożenie pisemnego Zlecenia, o którym mowa w ust.1 powyżej.
5. Zamówienia Dodatkowe mogą obejmować:
  - 1) nowe aplikacje dedykowane,
  - 2) rozbudowę istniejących aplikacji,
  - 3) wsparcie techniczne,
  - 4) konsultacje.
6. Łączna wartość Zamówień Dodatkowych składanych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) netto.

#### **§5 Zasady realizacji Usług**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych;
  - 2) wykona Umowę ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
3. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w Dni robocze. W uzasadnionych przypadkach komunikacja może odbywać się poza dniami roboczymi, po wyrażeniu na nią zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i

projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.

5. Strony zobowiązują się do współdziałania przy realizacji Umowy, zgodnie z jej celem oraz zasadami wynikającymi z przepisów prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu prac oraz ryzykach mogących wpłynąć na realizację poszczególnych Zamówień Realizacyjnych.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w szczególności do:
  - 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do środowiska, danych i zasobów niezbędnych do realizacji Usług,
  - 2) przekazywania Wykonawcy wszelkich informacji, danych materiałów i dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy,
  - 3) udziału w uzgodnieniach oraz odbiorach prac,
  - 4) dokonywania odbiorów oraz zgłaszania uwag w terminach określonych w Umowie.
8. Opóźnienia wynikające z braku współdziałania Zamawiającego wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy.
9. Zmiana zakresu prac wymaga uzgodnienia Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zamawiający zobowiązany jest do weryfikacji prac w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Protokołu Przekazania. W tym terminie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru lub zgłosi zastrzeżenia. Brak odpowiedzi Zamawiającego w we wskazanym terminie uważa się za dokonanie odbioru bez uwag. Zastrzeżenia mogą dotyczyć wszelkich wad lub niezgodności z Zamówieniem. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca usunie je w terminie uzasadnionym biznesowo, uzgodnionym z Zamawiającym, nie krótszym niż 7 dni i nie dłuższym niż 30 dni, po czym procedura weryfikacji biegnie od nowa.

## §6. Maintenance

1. Maintenance dotyczy wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego wytworzonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
2. Maintenance nie obejmuje Oprogramowania Autodesk ani oprogramowania podmiotów trzecich.
3. Maintenance obejmuje:
  - 1) usuwanie błędów Oprogramowania Dedykowanego,
  - 2) zapewnienie jego zgodności z aktualnym środowiskiem technicznym w zakresie uzgodnionym przez Strony,
  - 3) dostosowanie wynikające ze zmian przepisów prawa (chyba, że Strony postanowią inaczej),
  - 4) wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania Oprogramowania Dedykowanego.
4. Maintenance nie obejmuje:
  - 1) tworzenia nowych funkcjonalności,
  - 2) modyfikacji wykraczających poza pierwotny zakres,
  - 3) integracji z nowymi systemami.
5. Świadczenie Maintenance wymaga odrębnego Zamówienia złożonego w sposób określony w § 3 Umowy. Brak odrębnego Zamówienia na Maintenance oznacza, że Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia usług utrzymaniowych.

6. Maintenance świadczony jest przez okres wskazany w Zamówieniu.
7. Brak zapłaty wynagrodzenia za Maintenance w terminie wskazanym w § 7 ust. 9 poniżej, uprawnia Wykonawcę do wstrzymania świadczenia usług utrzymaniowych.

### **§7. Wynagrodzenie i płatności**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za realizację **Zamówienia Podstawowego** wynosi:
  - 1) za udzielenie licencji Autodesk Forma Build – Unlimited (Serial .....)w modelu subskrypcyjnym za cały okres obowiązywania Umowy, tj. 3 lata (36 miesięcy) – łącznie ..... netto, płatne jednorazowo,
  - 2) za udzielenie licencji Autodesk Architecture, Engineering & Construction Collection (Serial .....)w modelu subskrypcyjnym za cały okres obowiązywania Umowy, tj. 3 lata (36 miesięcy) – łącznie ..... PLN netto, płatne jednorazowo,
  - 3) za zaprojektowanie, wytworzenie i wdrożenie Oprogramowania Dedykowanego w postaci aplikacji do obsługi procesu rękojmi i gwarancji - ..... PLN netto,
  - 4) za usługę Maintenance - 10% wartości netto wynagrodzenia określonego w ust. 3 zapłaconego za Oprogramowanie Dedykowane, za 12 miesięcy świadczenia Maintenance.
2. Do kwot wynagrodzenia netto, określonych w ust. 1 powyżej, zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Autodesk, określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej jest stałe przez cały okres obowiązywania Umowy, określony w § 14 ust. 1.
4. Strony ustalają, że wynagrodzenie za realizację **Zamówienia Dodatkowego** może być ustalane w jednej z następujących form:
  - 1) w modelu rozliczenia czasu pracy – time fee – według stawki ..... PLN netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy specjalisty albo
  - 2) w formie wynagrodzenia ryczałtowego – fixed fee – według kwoty ustalonej w treści danego Zlecenia.
5. W przypadku modelu time fee rozliczenie następuje na podstawie zestawienia przepracowanych godzin.
6. Stawka godzinowa, o której mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej, może podlegać corocznej waloryzacji od dnia 1 stycznia każdego roku kalendarzowego o wskaźnik CPI ogłaszany przez GUS za rok poprzedni.
7. Każdorazowo podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie podpisany bez uwag protokół odbioru danego Zamówienia Realizacyjnego, zgodnie z procedurą określona w § 5 ust. 10 Umowy, z zastrzeżeniem ust.8.
8. Wynagrodzenie za świadczenie Maintenance płatne jest z góry za każdy kolejny 12-miesięczny okres obowiązywania Maintenance, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
9. Wynagrodzenie z tytułu wykonania prac objętych poszczególnymi Zamówieniami Realizacyjnymi płatne będzie odrębnie dla Oprogramowania Autodesk, Oprogramowania Dedykowanego, Maintenance i poszczególnych Zamówień

Dodatkowych, w terminie **30 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tą fakturę w tym systemie (KSeF) na podstawie ustawy z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.

10. W przypadku awarii Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT, korekt faktur VAT, ich duplikatów i innych dokumentów finansowych w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich Zamawiającemu na wskazany przez niego adres e mail za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.). Faktury będą doręczane w formie elektronicznej za pomocą adresów wskazanych w ust. 11 i 12 poniżej.
11. Zleceniodawca oświadcza, że adresem właściwym do przesyłania mu faktur VAT, korekt faktur VAT, ich duplikatów i innych dokumentów finansowych, jest następujący adres: rozliczenia@phnsa.pl
12. Wykonawca oświadcza, że w przypadku awarii Krajowego Systemu e-Faktur, adresem, z którego będą wysyłane faktury VAT, korekty faktur VAT, ich duplikaty i inne dokumenty finansowe, jest następujący adres: .....
13. Wynagrodzenie będzie wypłacone przelewem bankowym na konto bankowe Wykonawcy, którego numer będzie wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej.
14. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy wskazany na fakturze figuruje w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku wskazanego rachunku bankowego, na dzień zlecenia przelewu, w ww. wykazie zapłata wynagrodzenia zostanie wstrzymana do momentu dokonania przez Wykonawcę zgłoszenia tego rachunku bankowego w przedmiotowym wykazie lub wskazania innego zgłoszonego tam rachunku bankowego.
15. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
16. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia przez okres przekraczający 14 dni, Wykonawca, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę, ma prawo zawiesić realizację Usług, której zaległość dotyczy, do czasu uregulowania zaległości.
17. Okres zawieszenia realizacji Usług nie stanowi opóźnienia po stronie Wykonawcy.
18. Wypełniając obowiązek określony w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 tej ustawy oraz załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).



## §8. Odpowiedzialność

1. O ile w treści danego Zamówienia nie zastrzeżono inaczej, Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikających z niniejszej Umowy na zasadach określonych w Umowie oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa, z uwzględnieniem postanowień ograniczających odpowiedzialność, wskazanych poniżej.
2. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne Oprogramowania Dedykowanego, w tym za jego niezgodność z Dokumentacją oraz wymaganiami określonymi w Umowie („Gwarancja”).
3. Wykonawca udziela 12-miesięcznej Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Efektów Prac (Oprogramowania Dedykowanego), wdrożonych u Klienta w ramach realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca deklaruje zgodność Efektów Prac, wdrożonych u Klienta, z systemami operacyjnymi z rodziny Microsoft Windows oraz wszystkimi przeglądarkami internetowymi WWW w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
6. W przypadku realizacji dodatkowych modyfikacji Efektów Prac, okres obowiązywania gwarancji co do dokonanej modyfikacji wynosi 12 miesięcy od dnia jej odbioru.
7. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich wadach ujawnionych w Efektach Prac (zdarzeniach), w sposób określony poniżej, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia ujawnienia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji dotyczących danej wady.
8. Wykonawca jest uprawniony do dokonania weryfikacji charakteru, przyczyny oraz zakresu zgłoszonej wady, w szczególności w celu ustalenia, czy wada podlega odpowiedzialności Wykonawcy w ramach gwarancji jakości lub rękojmi.
9. W razie rozbieżności stanowisk Stron w przedmiocie rozstrzygnięcia czy zgłoszona wada podlega odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi, rozstrzygające znaczenie ma wynik badania przeprowadzonego przez niezależnego eksperta posiadającego odpowiednie kwalifikacje techniczne, zaakceptowanego przez obie Strony.
10. Do czasu zakończenia weryfikacji, Wykonawca nie jest zobowiązany do podjęcia czynności naprawczych w ramach gwarancji jakości lub rękojmi.
11. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w toku weryfikacji zgłoszonej wady, w szczególności do:
  - a) udostępnienia Przedmiotu Umowy lub jego części w stanie umożliwiającym przeprowadzenie badania,
  - b) przekazania wszelkich informacji dotyczących okoliczności ujawnienia wady oraz sposobu eksploatacji Przedmiotu Umowy.
12. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona wada:
  - a) nie podlega odpowiedzialności Wykonawcy w ramach gwarancji jakości lub rękojmi, albo
  - b) powstała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich,



Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, a ewentualne usunięcie wady może nastąpić na zasadach odpłatnych, na podstawie odrębnych ustaleń Stron.

13. Sam fakt zgłoszenia wady przez Zamawiającego nie przesądza o jej objęciu odpowiedzialnością Wykonawcy w ramach gwarancji jakości lub rękojmi.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania gwarancji wadę ujawnioną w Efektach Prac usunie na własny koszt i ryzyko.
15. Procedura rozwiązania zgłoszenia sklasyfikowanego jako:

**1) Błąd krytyczny**, rozumiany jako zdarzenie powodujące, że Efekty Prac nie działają lub zaistniał błąd, który zakłóca działanie wszystkich bądź kluczowych funkcjonalności, wskutek czego znacząco utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Efektów Prac:

- Zamawiający dokona zgłoszenia Błędu krytycznego w sposób określony poniżej;
  - a) Wykonawca potwierdzi rozpoczęcie prac diagnostycznych oraz przedstawi informację o wynikach diagnostyki oraz plan dalszych działań zmierzających do usunięcia Błędu krytycznego;
  - b) W przypadku braku możliwości trwałego i szybkiego usunięcia Błędu krytycznego, Wykonawca zastosuje rozwiązanie tymczasowe;
  - c) Czas realizacji usunięcia Błędu krytycznego wynosi 3 Dni Robocze od momentu otrzymania zgłoszenia w formie poczty elektronicznej;
  - d) W szczególnych przypadkach usunięcie Błędu krytycznego może zostać przedłużone do maksymalnie 5 Dni Roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

**2) Błąd niekrytyczny**, rozumiany jako operacyjne utrudnienie w korzystaniu z Efektów Prac lub błąd w działaniu Efektów Prac niemający postaci Błędu krytycznego,

- Zamawiający dokona zgłoszenia Błędu niekrytycznego w sposób określony poniżej:
  - a) Wykonawca potwierdzi rozpoczęcie prac diagnostycznych nad zgłoszeniem.
  - b) Czas realizacji usunięcia Błędu niekrytycznego wynosi 5 Dni Roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia w formie elektronicznej,
  - c) W przypadku gdy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu potrzebę uzupełnienia informacji dotyczących opisu zgłoszonego zdarzenia, czas realizacji usuwania błędu będzie wydłużony o czas dostarczenia przez Zamawiającego niezbędnych informacji.;
  - d) Jeżeli rozwiązanie zgłoszenia bez dostępu do infrastruktury technicznej Zamawiającego będzie niemożliwe, Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.

16. Okres testów, polegających na weryfikacji przez Zamawiającego poprawności dokonanych przez Wykonawcę prac w celu rozwiązania zgłoszenia i rozwiązania tymczasowego, nie jest wliczany do czasu realizacji zgłoszenia (usunięcia zdarzenia) przez Wykonawcę.
17. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte (zrealizowane) w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowego usunięcia zdarzenia, którego zgłoszenie dotyczy. Potwierdzenie takie jest przekazywane każdorazowo przez Zamawiającego w sposób właściwy dla dokonywania zgłoszeń.
18. Usługi gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji (w tym przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach, wadach Efektów Prac) będą świadczone przez serwis Wykonawcę w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00.
19. Dane kontaktowe do serwisu Wykonawcy: Platforma serwisowa: .....  
Zgłoszenia wad będą przyjmowane od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00. W przypadku zgłoszenia zdarzenia dokonanego poza tymi przedziałem czasowym, zdarzenie jest traktowane jako zgłoszone o godzinie 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.
20. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń wad (zdarzeń) ze strony Zamawiającego są osoby wskazane w niniejszej umowie jako osoby do kontaktu oraz inne osoby posiadające stosowne upoważnienie.
21. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli jest ono przekazane przez osobę nieupoważnioną, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
22. Gwarancją nie będą objęte wady Efektów Prac powstałe w szczególności na skutek nieprzestrzegania warunków instalacji, przez niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją ich użytkowanie, powstałe w wyniku nieautoryzowanej przez Wykonawcę naprawy lub zmiany dokonanej przez Klienta, czy też związane z nieprawidłowym działaniem urządzeń Zamawiającego na których Efekty Prac zostały zainstalowane, negatywnym oddziaływaniem innego oprogramowania, z którego korzysta Zamawiający, czy też problemami związanymi z połączeniem z Internetem.
23. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o każdej zmianie sposobu w jaki będą dokonywane zgłoszenia dotyczące Efektów Prac, najpóźniej do końca Dnia Roboczego, w którym nastąpiła zmiana.
24. Świadczenie usług usuwania błędów Efektów Prac na powyższych zasadach po upływie okresu gwarancji jest możliwe za umówionym wynagrodzeniem – na podstawie odrębnej umowy utrzymaniowej zawartej pomiędzy Wykonawcą a Klientem.
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania Dedykowanego na zasadach tożsamyh z zasadami odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, wskazanych powyżej.
26. Wybór sposobu usunięcia wady Oprogramowania Dedykowanego w ramach rękojmi należy do Wykonawcy.
27. W przypadku stwierdzenia wad Oprogramowania Dedykowanego, Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) żądania ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony,
  - b) żądania dostarczenia Oprogramowania Dedykowanego wolnego od wad w terminie ustalonym przez Strony,

- c) odstąpienia od Umowy w zakresie dostawy Oprogramowania Dedykowanego – w przypadku wad istotnych
28. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie Dedykowane nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Wykonawca zobowiązuje się:
1. podjąć wszelkie działania zmierzające do oddalenia roszczeń,
  2. pokryć uzasadnione koszty poniesione przez Zamawiającego związku z tymi roszczeniami,
  3. naprawić szkodę poniesioną przez Zamawiającego.
29. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczywistą szkodę (damnum emergens) powstałą w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy
30. W maksymalnym zakresie dopuszczonym przez prawo, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), szkody pośrednie ani następne, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
31. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy Oprogramowania wynikające z winy jego producenta, w szczególności producenta Oprogramowania Autodesk.
32. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji danego Zamówienia, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, jest ograniczona do wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy wynikającego z niniejszej Umowy za dane Zamówienie.
33. Ograniczenie, o którym mowa powyżej, obejmuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze, w tym z tytułu kar umownych.
34. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 30 powyżej.
35. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia Realizacyjnego, w tym z tytułu kar umownych oraz odszkodowania uzupełniającego, niezależnie od podstawy prawnej, podlega ograniczeniu do wysokości określonej w ust. 32 powyżej.
36. Kary umowne podlegają zaliczeniu na poczet odszkodowania, o którym mowa w ust. 34, oraz wliczają się do limitu odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 32 powyżej.
37. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy:
- 1) szkód wyrządzonych umyślnie,
  - 2) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
  - 3) naruszenia poufności lub obowiązków związanych z ochroną danych osobowych,
  - 4) szkód na osobie.
38. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
39. Strona, która powołuje się na działanie Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony, w formie dokumentowej, o jej wystąpieniu.

## §9. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy lub Zamówienia Realizacyjnego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na zasadach określonych poniżej.
2. Kary umowne będą naliczane odrębnie dla każdego Zamówienia Realizacyjnego.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu obowiązków określonych w Zamówieniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia.
4. W przypadku odstąpienia od Zamówienia Realizacyjnego przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 20% wynagrodzenia netto za Zamówienie.
5. Strona, która naruszy zobowiązania dotyczące poufności, zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 25.000 PLN za każdy przypadek naruszenia. Kary umowne z tytułu naruszenia poufności nie podlegają łącznemu limitowi odpowiedzialności określonego w § 8 ust. 32 Umowy.
6. Za naruszenie obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych - kara umowna w wysokości 5 000 zł za każde naruszenie.

## §10. EULA

1. Oprogramowanie producentów zewnętrznych, w szczególności Oprogramowanie Autodesk, udostępniane jest Zamawiającemu na podstawie umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA) zawieranej bezpośrednio pomiędzy Zamawiającym a producentem Oprogramowania.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania producentów zewnętrznych.
3. Wykonawca nie jest stroną EULA i nie udziela żadnej sublicencji w zakresie Oprogramowania producentów zewnętrznych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) cechy, funkcjonalności ani sposób działania Oprogramowania producentów zewnętrznych,
  - 2) jego zgodność z określonymi potrzebami Zamawiającego,
  - 3) błędy, wady, przerwy w działaniu, aktualizacje lub zmiany wprowadzone przez producenta.
5. Wszelka odpowiedzialność w zakresie Oprogramowania producentów zewnętrznych spoczywa wyłącznie na jego producencie zgodnie z warunkami EULA.
6. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej w Zamówieniu, Wykonawca nie świadczy pomocy technicznej, aktualizacji, poprawek ani usług utrzymaniowych w odniesieniu do Oprogramowania producentów zewnętrznych.
7. Wsparcie, aktualizacje i poprawki do Oprogramowania producentów zewnętrznych świadczone są wyłącznie przez producenta zgodnie z warunkami EULA.

8. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków EULA przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez Zamawiającego warunków EULA.

### **§11. Poufność**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz do zachowania ich w poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić zachowanie poufności przez swoich pracowników, współpracowników, wykonawców, podwykonawców oraz inne osoby lub podmioty prawnie lub faktycznie powiązane z daną Stroną.
3. Strona ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 2, jak za działania własne.
4. Informacje Poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz Zamówień.
5. Informacjami Poufnymi są w szczególności:
  - 1) know-how Stron ujawnione w związku z realizacją Umowy,
  - 2) informacje dotyczące rozwiązań technicznych, technologicznych i produkcyjnych,
  - 3) informacje ekonomiczne, finansowe, handlowe, marketingowe, informatyczne, technologiczne, prawne lub organizacyjne dotyczące Stron.
6. Obowiązek poufności nie dotyczy ujawnienia Informacji Poufnych:
  - 1) doradcom lub podwykonawcom Strony, pod warunkiem zobowiązania ich do poufności na zasadniczo takich samych warunkach,
  - 2) jeżeli obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia właściwego organu — wyłącznie w zakresie wymaganym tym obowiązkiem.
7. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie ust. 6 pkt 2 Strona zobowiązana do ujawnienia poinformuje drugą Stronę o zakresie żądanych informacji, o ile jest to prawnie dopuszczalne.
8. Strona, która naruszy obowiązek poufności, ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w § 8 oraz § 9 Umowy.
9. Strona zobowiązuje się poinformować drugą Stronę o każdym przypadku naruszenia poufności niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia informacji o naruszeniu.
10. Informacje Poufne pozostają wyłączną własnością Strony, której dotyczą.
11. Ujawnienie Informacji Poufnych nie powoduje przeniesienia jakichkolwiek praw do tych informacji.
12. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

## **§12. Ochrona Danych Osobowych**

1. Każda ze Stron działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), informuje, że będzie przetwarzała przekazane przez drugą Stronę dane osobowe reprezentantów i/lub pełnomocników, osób wyznaczonych do kontaktu oraz osób upoważnionych do podpisywania wszelkich oświadczeń w imieniu i na rzecz drugiej Strony, a związanych z realizacją przedmiotowej Umowy, w tym osób realizujących niniejszą umowę w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom wskazanym powyżej, a których dane osobowe zostaną udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, w zakresie określonym w załączniku nr 3 do Umowy.
3. W ramach wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób, których dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją przedmiotu Umowy. W ramach powyższego Zamawiający jest administratorem danych, o których mowa powyżej, natomiast Wykonawca realizując zobowiązania Umowne stanie się podmiotem przetwarzającym. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje załącznik nr 4 do Umowy.

## **§13. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa autorskie majątkowe do Utworów, Programów Komputerowych oraz innych rezultatów prac powstałych w ramach realizacji Usług („Efekty Prac”) przysługują wyłącznie Wykonawcy, o ile w Umowie lub w Zamówieniu wyraźnie nie wskazano inaczej.
2. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Efektów Prac.
3. Licencja ma charakter:
  - 1) niewyłączny,
  - 2) nieprzenoszalny,
  - 3) bez prawa do udzielania sublicencji,
  - 4) bez ograniczeń terytorialnych.
4. Licencja udzielana jest na okres wskazany w danym Zamówieniu.
5. Licencja zostaje udzielona z chwilą zapłaty pełnego Wynagrodzenia należnego za Usługi, w ramach których powstały dane Efekty Prac.
6. W ramach Wynagrodzenia, Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Efektów Prac na wskazanych poniżej polach eksploatacji:
  - 1) zainstalowanie w pamięci stałej komputerów np. na dysku twardym, uruchamianie, przechowywanie i korzystanie z Efektów Prac,

- 2) dostosowanie Efektów Prac do własnych potrzeb.
7. Do czasu zapłaty Wynagrodzenia Zamawiający uprawniony jest wyłącznie do korzystania z Efektów Prac w celu przeprowadzenia czynności odbiorowych.
8. W zakresie Efektów Prac niebędących programami komputerowymi – licencja obejmuje zwielokrotnianie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w zakresie niezbędnym do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. W zakresie Efektów Prac będących programami komputerowymi – licencja obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części w zakresie niezbędnym do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. Zamawiający może korzystać z Efektów Prac wyłącznie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Zamawiający nie jest uprawniony do:
  - 1) wynajmowania, użyczenia, sprzedaży lub dystrybucji Efektów Prac,
  - 2) korzystania z Efektów Prac w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą,
  - 3) modyfikowania, dekompilacji, dezasemblacji lub inżynierii wstecznej,
  - 4) samodzielnego usuwania błędów lub zlecania ich usuwania osobom trzecim,
  - 5) usuwania oznaczeń praw autorskich.
12. 11. Wykonawca nie jest zobowiązany do aktualizowania, utrzymywania ani usuwania błędów Efektów Prac w okresie obowiązywania licencji, chyba że wynika to wprost z Zamówienia lub Umowy (np. w ramach Maintenance). Wykonawca może wypowiedzieć licencję, jeżeli:
  - 1) zamawiający narusza warunki licencji,
  - 2) zamawiający opóźnia się z zapłatą Wynagrodzenia o więcej niż 30 dni za jeden pełny okres rozliczeniowy,
  - 3) zamawiający narusza prawa autorskie Wykonawcy.
13. Wypowiedzenie wymaga uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń lub zapłaty zaległego Wynagrodzenia oraz wyznaczenia co najmniej 14-dniowego terminu.
14. W terminie 14 dni od wypowiedzenia licencji Zamawiający zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Efektów Prac oraz usunąć je ze swoich systemów informatycznych.
15. Jeżeli przy tworzeniu Efektów Prac wykorzystano elementy open source, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zakresie ich wykorzystania oraz warunkach licencyjnych.
16. Wykonawca zapewnia, że wykorzystanie oprogramowania open source:
  - 1) jest zgodne z warunkami odpowiednich licencji,
  - 2) nie nakłada na Zamawiającego obowiązku uiszczania dodatkowych opłat,
  - 3) nie powoduje obowiązku ujawnienia kodu źródłowego Efektów Prac.
17. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia, Wykonawca udziela niewyłącznej licencji na użytkowanie Oprogramowania Dedykowanego. Wraz z udzieleniem licencji niewyłącznej Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy oraz dokumentację techniczną Oprogramowania Dedykowanego.



- 18 Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego, w tym do jego kodu źródłowego, przysługują i pozostają wyłącznie przy Wykonawcy, o ile Umowa wprost nie stanowi inaczej.
19. Postanowienia Umowy nie ograniczają prawa Wykonawcy do:
  - 1) dalszego wykorzystywania kodu źródłowego i Oprogramowania Dedykowanego,
  - 2) jego modyfikowania, rozwijania i łączenia z innymi rozwiązaniami,
  - 3) udzielania licencji, sublicencji lub zbywania praw do Oprogramowania Dedykowanego, w całości lub w części, na rzecz osób trzecich,
  - 4) oferowania, sprzedaży i komercjalizacji Oprogramowania Dedykowanego lub jego elementów innym podmiotom, według własnego uznania.
20. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że udzielona na podstawie Umowy licencja nie ma charakteru wyłącznego i nie ogranicza działalności gospodarczej Wykonawcy w zakresie tworzenia, rozwijania ani sprzedaży Oprogramowania Dedykowanego lub rozwiązań o podobnej funkcjonalności na rzecz podmiotów trzecich.

#### **§14. Okres obowiązywania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 3 (trzech) lat, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Strony postanawiają, że nie wcześniej niż na 6 (sześć) miesięcy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, określonego w ust. 1 powyżej, podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu ustalenia warunków dalszej współpracy, w tym wysokości wynagrodzenia oraz zasad świadczenia Usług.
3. W ramach negocjacji, o których mowa w ust. 2, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę dotyczącą przedłużenia Umowy na kolejny okres, uwzględniając warunki rynkowe oraz zakres świadczonych Usług.
4. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia co do warunków dalszej współpracy, Umowa zostanie przedłużona na uzgodniony przez Strony okres, na podstawie aneksu, podpisanego przez obie Strony nie później niż przed upływem okresu obowiązywania Umowy.
5. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, Umowa wygasa z upływem okresu, na jaki została zawarta, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron.
6. Każde Zamówienie Realizacyjne obowiązuje przez okres w nim wskazany lub do dnia jego wykonania, chyba że zostanie rozwiązane zgodnie z niniejszym paragrafem.
7. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na realizację Zamówień rozpoczętych przed dniem złożenia wypowiedzenia, chyba że Strony postanowią inaczej.
9. Zamawiający może wypowiedzieć dane Zamówienie bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu danego Zamówienia przekraczającej 30 dni.

10. Wypowiedzenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania zobowiązania i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni, który upłynął bezskutecznie.
11. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę lub dane Zamówienie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) opóźnienia Zamawiającego w zapłacie Wynagrodzenia przekraczającego 21 dni pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu,
  - 2) złożenia nieprawdziwych oświadczeń istotnych dla zawarcia Umowy lub naruszenia zobowiązań compliance.
12. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zapłaty Wynagrodzenia należnego za Usługi wykonane do dnia rozwiązania, chyba że przyczyną rozwiązania Umowy jest nienależyte wykonanie Usługi wynikającej z Umowy.
13. W przypadku rozwiązania Zamówienia:
  - 1) Zamawiający zachowuje prawo do korzystania z Efektów Prac przekazanych, należycie wykonanych w tym opłaconych przed dniem rozwiązania, na zasadach wskazanych w Umowie,
  - 2) Wykonawca zachowuje prawo do Wynagrodzenia za prawidłowo wykonane Usługi potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru.
14. Postanowienia dotyczące:
  - 1) poufności,
  - 2) ochrony danych osobowych,
  - 3) ograniczenia odpowiedzialności,
  - 4) praw własności intelektualnejpozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy.
15. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się – na żądanie Zamawiającego – do udzielenia Zamawiającemu jednej licencji na korzystanie z Oprogramowania Autodesk a także innego Oprogramowania wytworzonego lub dostarczonego w ramach realizacji Zamówień, przy czym warunki udzielenia licencji zostaną określone w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. Licencja, o której mowa powyżej, zostanie udzielona za wynagrodzeniem ustalonym przez Strony, odpowiadającym wartości rynkowej, z uwzględnieniem zakresu dotychczasowego korzystania z Oprogramowania.
17. Licencja zostanie udzielona na warunkach nie gorszych niż przewidziane w Umowie lub właściwym Zamówieniu Realizacyjnym.
18. Wypowiedzenie Umowy lub Zamówienia oraz wezwania, o których mowa w niniejszym paragrafie, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> k.c. pod rygorem nieważności.

#### **§16. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy oraz wszelkich stosunków prawnych z niej wynikających jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

3. Strony wyznaczają Koordynatorów odpowiedzialnych za bieżącą realizację Umowy i Zamówień.
4. Dane Koordynatorów wskazywane są w Zamówieniach.
5. Zmiana danych Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy ani Zamówienia i nie wymaga zachowania formy przewidzianej dla zmian Umowy.
6. W przypadku braku poinformowania o zmianie danych, korespondencja skierowana na dotychczasowe dane uznawana będzie za skutecznie doręczoną.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a treścią danego Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
8. Zamówienie nie może wyłączać ani ograniczać postanowień dotyczących:
  - 1) odpowiedzialności,
  - 2) ograniczenia odpowiedzialności (CAP),
  - 3) praw własności intelektualnej,
  - 4) poufności,
  - 5) ochrony danych osobowych,chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej.
9. Zamawiający jest uprawniony do dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie (spółki z Grupy Kapitałowej PHN) bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy i bez żadnych dodatkowych opłat. Zamawiający jedynie informuje Wykonawcę o dokonanej cesji.
10. W przypadku przeniesienia praw do korzystania z Oprogramowania na inny podmiot, Zamawiający zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Oprogramowania.
11. Wykonawca jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot powiązany kapitałowo lub organizacyjnie bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego o dokonanej cesji.
12. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> k.c. pod rygorem nieważności.
13. Zmiany Zamówień mogą być dokonywane w formie dokumentowej (w tym e-mail), o ile Umowa nie stanowi inaczej.
14. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
15. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie innym, możliwie najbliższym pierwotnemu celowi gospodarczemu.
16. Umowa nie tworzy pomiędzy Stronami stosunku spółki, joint venture, przedstawicielstwa ani stosunku pracy.
17. Każda ze Stron działa jako niezależny przedsiębiorca.

#### **Spis załączników;**

Załącznik 1 – Zakres prac i wymagania dla aplikacji do obsługi procesu rękojmi i gwarancji

Załącznik 2 - Polisa Wykonawcy

Załącznik 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego

Załącznik 4 – Umowa powierzenia przetwarzania

Załącznik 5 – Klauzula informacyjna Wykonawcy

Załącznik 6 – Klauzula antykorupcyjna Zamawiającego